琺博門鎖保固暨服務說明書

親愛的顧客您好：
感謝您購買琺博工業有限公司(下稱本公司)智慧電子門鎖，
為確保您的消費權益及本公司在產品維護上所應負之責任，以下就相關服務政策告知：

一、名詞定義

1. 機械結構：前、後面板結構、鎖匣結構(不包含電機馬達)、門把結構及其相關部件。
2. 電子器件：面板、觸控板、主機板、指紋、臉部、掌靜脈及其他相關辨識驗證部件、鎖匣內之電機、馬達及相連感測器、USB電源輸入、電池盒及其他相關之電子器件。
3. 保固：產品於一定期間內機械結構無法正常啓閉運作或電子零件無法正常運作執行上鎖及解鎖之故障損壞，本公司就合理範圍內維修或更換零件，消費者無需負擔維修或零件費用。
4. 保固期限：自起算日起機械零件及塗裝3年保固，電子零件2年保固。
5. 安裝完成：前後面板結構及鎖體依原廠說明安裝完成起算，不包含扣板安裝及門扇調整定位。

二、保固期之計算

1. 本公司保固期自登錄保固日0時起算，電子門鎖之機械零件及塗裝3年、電子零件2年。
2. 安裝完成14日內應至本公司官方LINE登錄保固資訊，如未登錄保固者，則依商品出貨日起算保固期。
3. 保固期內維修或更換零件，保固期依原登錄保固之期間計算，不另延長保固期限。
4. 保固期外維修或更換零件，該部件自維修日起算保固6個月，無需另外登錄保固。
5. 除過充或過放的情形外，鋰電池及相關充電類耗材保固期為一年。

三、保固及服務

1. 產品出現故障或操作上有疑問時，請與原銷售經銷代理商聯繫，或透過琺博官方Line與本公司諮詢。
2. 在確保產品之使用及操作正常之前提下，本公司得使用新品、整新品或零组件進行維護更換。
3. 保固期內，本公司提供官方Line帳號、客服電話或youtube操作教學影片等，協助操作或設定之指導，如需專員親至現場教學或操作指導，酌收每趟服務費新台幣1000元(未稅)。
4. 保固期外之維修或更換費用，依當時報價為準。但經諮詢報價並同意維修，本公司維修服務人員親至現場後非可歸責本公司或不可抗力之因素所致之維修不能，本公司得酌收車馬費1000元(未稅)。
5. 夜間、假日出勤及偏遠地區酌收派工費。

四、保固之除外

1. 安裝後機械及電子測試正常，非屬安裝程序以外之必要調整。
2. 安裝後之產品塗裝及面板外觀，包含但不限於外觀正常使用下摩擦或刮除產生外觀瑕疵、烤漆剝落或刮痕。
3. 機械鑰匙未置於門外，致無法於緊急時刻開啟門鎖，所生之破壞、開啟、復原及其衍伸費用。
4. 除擔保電池不漏液的商品外，其餘因電池誤用、使用或維護不當致電壓異常或電池漏液引起之短路或接觸不良等故障。
5. 非正常使用耗損所產生之故障，包含但不限於自然、意外或人為因素造成門扇撞擊導致鎖體或面板毀損。
6. 非琺博原廠或經銷代理商未正確安裝或設定所致之外觀或功能性瑕疵及錯誤，包含但不限於開關或啟閉不順暢、門扇無法正確上鎖、解鎖等情事。自行拆卸所致之故障及損壞亦同。
7. 經符合原廠說明正確安裝後水氣滲漏致所致之電路機板或零件故障。建物火災所致之面板機件毀損亦同。

五、通訊交易

1. 未經拆封、安裝之通訊交易商品，方得適用消費者保護法猶豫期之規定。安裝前拆封之商品，嗣後欲退回商品解除交易者，本公司將酌收恢復費用。
2. 安裝完成後如取消交易，本公司除酌收恢復費用外，因安裝所致之施工改變及支出，本公司不負恢復原狀及賠償之責任。
3. 非屬可歸責本公司或不可抗力因素之安裝錯誤或瑕疵，其拆除將酌收相關費用。

六、提醒事項

1. 若剛交屋，請更換電池後再入住，因無法確定建商何時裝上電池，怕電池漏液影響您保固權益。
2. 最少一年要更換一次電池，每半年檢查一次電池盒狀態及電池電量，避免漏液或電壓不足所致之故障。
3. 若為鋰電池門鎖，請依電池指示規範使用慢充，定期充電避免電池過放。
4. 傳統機械鑰匙務必放在屋外，避免電子器件失效或電量不足時無法機械解鎖，破壞開鎖非屬保固範圍，需另收費，經破壞開鎖後的產品，本公司不負保固責任。

琺博門鎖登記保固

琺博工業有限公司 www.fibrekey.com
官方Line ID: @fibrekey